

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月21日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス にじいろPLUS

対象人数(保護者)40人 回答者数 26人 回収 65%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	11	0	予算など、難しいと思いますが、もう少し部屋が広いと動きやすいかもしれないとおもいます。いつもありがとうございます。	机の配置など、環境を都度変更し活動のしやすいよう努めてまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	6	0		今後も法令基準を満たす配置を徹底してまいります。
	③	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	6	0		物の配置が視覚的にわかりやすく、子どもたちが自分のスペースを認識しやすいよう工夫を行っております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	4	0		日々の清掃を行うとともに、定期的に子どもたちの玩具や教具のチェックを行い、適しているものを確認しております。
適切な支援の提供	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3	0	帰りに、どんな事をしたかアプリで長文で丁寧に1日の様子が記載してあってとても助かります。	各ツールにて子どもたちの特性を職員間や保護者様と共有し、支援の向上に努めております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	4	0		公表しておりますプログラムをもとに、お子さま一人一人に寄り添った支援を提供できるよう努めております。
	⑦	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	3	0		客観的な計画が立てられるよう、事業所全職員が参加しながら作成を行っております。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	4	0	よく分かりません	極力具体的な内容を提示しながら、個々のニーズに寄り添える支援計画を目指しております。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	2	0		職員間で支援内容の共有を図り、計画に沿った支援となるようミーティングなどを行っております。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	5	0		複数の職員が活動の企画・立案を行い固定化されない様、務めております。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	15	3		イベント活動などで地域の公園や施設で活動を行い、関わる機会の提供に努めております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2	0		ご契約いただく際に書面を提示しながら読み上げさせていただき、十分な説明となるよう努めております。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	7	0		お手紙や口頭など、状況に応じた説明を行っております。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	4	0		
	⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	3	0	丁寧に対応して頂いています	各連絡ツールやお迎え時、送迎時など、様々な場面で共有の機会を設けさせていただいております。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	3	1		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	4	0		お子さまとの日々の関わりを通し、気持ちに寄り添う支援に努めております。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	10	1	きょうだい同士の交流はありません 保護者会はありませんが、きょうだいの支援についてはわかりません。	不定期開催となっております保護者会ですが、開催数を増やせるよう努めてまいります。
	⑲	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	4	1		ご相談いただける関係作りをさらに強化できるよう努めてまいります。
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	4	0		情報伝達や意思の疎通をしていただきやすいよう、努めてまいります。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	3	0	いつも丁寧に活動内容や写真を更新して下さりありがとうございます。 どんな活動をしていたから分かるので嬉しいです。	日々の活動の様子をHUGにて極力当日中に配信できるよう努めております。
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	4	0			
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	5	1		各種対応マニュアルは入所時に説明を行い、周知に努めております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	3	0		年間2回以上の訓練を行うとともに、地域の消防署などへの見学活動を行い防災意識の向上に努めております。
	㉕	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	4	0		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	6	1	SNSで聞いたのですが事業所内の子供のやらかした破損などは事業所の対応で直せると聞きました。そういう事故が発生する子を預かってるからそれを保護者に修繕費を出させるのは違うのではないかとインスタで自閉症のお子さんを持つお母さんから指摘されました。実際はどうなんだろうね？	事故などが発生した際は早急に保護者様へご連絡し、速やかな共有が図れるよう努めております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	3	0	楽しみにしています	安心感が持てるよう、お気持ちに寄り添った支援に努めております。
	㉘	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	3	0	いつも帰りの車の中で楽しかったと言っています☆ 支援ありがとうございます。 楽しく通っていて、親としても嬉しいしありがたいです。	今後もお子さまが楽しく通所できますよう、一層努めてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	24	2	0	いつもサポートして頂きありがとうございます。 週1回ですが、本人にとって充実した時間になるように これからもどうぞ宜しくお願い致します。毎回の宿題などの学習面のフォローなどもお願いしている事が支援していただけているので助かります。困りごとなどの相談や問題も一緒に解決してもらえて 助かります。	お子さま、保護者様に満足いただけるよう今後も職員一同、努めてまいります。