

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月21日
 事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス にじいろ
 PROGRESSI

対象人数(保護者)41人 回答者数 23人 回収 56.1%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	6	1	プログレスのお部屋は、少し狭い感じがします。もう少し広いと良いと思います。	利用人数に応じて机を移動させるなどして活動スペースを確保できるよう工夫しております。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	0		法令に基づいた人員配置で支援を行っております。
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	6	0		事業所が建物の2階にあるため、必要に応じてサポートいたします。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19	4	0		業務終了後の清掃を徹底しております。
適切な支援の提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3	0		
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1	0		
	⑦ 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21	2	0		個別支援計画更新のための面談や送迎時、メッセージでのやり取りなどで日々保護者様とお子さまのニーズや課題を把握し、アセスメントツールを活用して客観的な分析が出来るよう努めてまいります。
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0		各々の課題に沿って本人支援、家族支援、移行支援の項目の具体的な支援内容を設定しております。
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0		職員ミーティングで計画内容の確認や支援の結果、達成状況などの確認をおこなっております。
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2	2	少しマンネリ化してしまってる部分もあるかと思えます。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。5領域に沿ったねらいをもって活動内容の設定を行うよう工夫してまいります。
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	12	1		休日や長期休暇で公園や児童館へおでかけすることで地域の他の子どもと交流できる機会を設けております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0		
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2	0		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	21	2	0		送迎の際やサービス提供記録でお子さまの状況をお伝えしております。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	10	2	機会があれば保護者会などに参加したいです保護者会の開催されていますが、仕事の都合で参加させてもらうことができていません。	保護者様、ごきょうだいもご参加いただけるイベントを開催いたしました。より多くの保護者様にご参加いただける会の開催に努めてまいります。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	4	0		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0		
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	0		
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0			
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	4	0		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	3	0		年に2回の法定消防訓練を実施しております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	3	0		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	3	0		事故などが発生した際には迅速に保護者様への連絡をさせていただいております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	2	0		
	㉘	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	5	1	勉強が嫌いなので、すららをやるのが嫌みたいです。親としては続けてやって欲しいです。	ご意見ありがとうございます。問題が解決した時の達成感を感じていただくようにサポートに努めてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	子どもはもちろん、親に対しても手厚くフォローがあります。困ったことはすぐに相談し、対応していただけます。先生方は皆さん専門性が高く、安心して子どもをお願いすることができます。	ありがとうございます。今後もご満足いただける支援に努めてまいります。