

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月21日
 事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス にじいろ
 PROGRESSII

対象人数(保護者)40人 回答者数 33人 回収 82.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	5	0	構造的には狭めと思いますが、適宜レイアウト変更されたりと工夫されています。	カリキュラムが曜日によって変わる際には、パーテーションや机の配置を変えて、支援スペースの確保をしております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	4	0		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	4	0	中に入る機会がないので、入り口からはあまりわからない	日々のサービス提供記録の写真で様子を伝えたり、保護者さまが事業所へ見学できるような機会を設けたりして、見える化を図っております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	30	3	0		
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	2	0	担当の方が変わられたことと面談の際は担当の方が不在で臨時の方とお話ししたので詳しくは分からない。普段は手厚く見てもらえてと思います。	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	33	0	0	月に一度、こまめに面談していただいているので丁寧に対応いただいていると感じています。	今後も、利用者さまのニーズに寄り添いながら支援、サービスの質の向上に努めてまいります。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2	0	可能であれば家庭への助言もいただけたらと思います。	送迎時やお電話など、保護者さまとの連絡や共有の時間を設け、必要に応じて家族支援の一環として面談なども行わせていただきます。日頃からこまめな共有が出来るよう努めてまいります。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1	0		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	3	0	本人が様々な創作活動に取り組みしてもらっており、とても有意義な時間が過ごせているのではないかと感じています。木工の作品作りは毎回違うテーマを用意してくださるので、子供も内緒で作ってきたりと親子で楽しんでいます。	支援プログラムについて、固定化しないよう職員間で話し合いながら、支援の向上を目指しております。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	16	4	児童館との交流は無いが、グループ内で他事業者との交流はしているので、それを指すならば【はい】マルシェを通じて、地域の方との交流などが行われていると聞いています。	長期休暇中などに児童館の利用を取り入れるなどして交流する機会を設けてまいります。また、イベント時には、バントリー事業を開催し、地域の皆さまと交流する場を提供しております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1	0		
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1	0		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	5	0	講演会・発表会・交流会どれもとても嬉しく参加しています 保護者の都合が合わず参加できておりませんが、気になるテーマと都合が合えば参加したいと思っています。	今後もお子さまの様子を共有させていただき、保護者の皆さまと共通理解を図りながら支援をまいります。 保護者さまが望んでいる情報が提供できるように、ニーズの確認と保護者さまへのご連絡を行ってまいります。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	30	3	0	送迎時やハグで活動している様子の写真などでわかりやすいと思います。	今後も、提供記録での日頃の様子や伝達や、保護者さまと直接お会いできる場面でのお話をする機会を大切にしながら、共通理解を図り支援をまいります。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2	0		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	31	2	0		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	14	0	去年行われた白玉作りのように、家族で参加出来るイベントまた楽しみにしております。	保護者さま同士がお話できる機会や、日頃のお子さまの様子が分かるよう、親子参加型のイベントを設け、必要に応じた活動を提供してまいります。
	⑲	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	5	0		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	2	0		
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	2	0		
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0			
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	8	0		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	5	0	避難訓練等の案内がりましたが、実施日が利用予定ではないため訓練に参加できていません。	年度2回、法定消防訓練を行っており、防災についてのイベントを取り入れております。 参加の機会が偏らないよう、防災訓練を実施する日程については、祝日なども利用しながらお子さまが参加できる機会を提供してまいります。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	3	0		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	2	1		事故等が発生した際には、速やかに共有をさせていただきます。 また、保護者さまが些細なことで伝えやすくなるよう、日頃からこまめな情報共有により、信頼関係を深めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	1	0		
	㉘	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	5	0		
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	31	2	0	体調不良や用事が出来て休みたい時振替をお願いされるのが苦痛に感じてしまいます。経営の為に必要な事だとは理解していますが、振替をしたければ利用者から申し出るの出来れば言わないで欲しいです。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。	支援継続の観点からの振り替えのお願いではありませんが、ご家庭のご事情により振り替えが難しいことがある際は共有しながら利用について確認が進めていけるよう努めてまいります。