

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月21日  
事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス にじいろ MARCHE

対象人数(保護者)38人 回答者数 27人 回収 71.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1	0		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	5	0		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	6	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24	3	0		
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	3	0	個別支援もあるので、ありがたいです	お子様の状況に合わせた支援を実施してまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	3	0	音楽がなくなったようですが家族は本人より聞かされた	保護者様への事前の説明が不足していたかと思えます。5領域に沿った支援プログラム内容を提供するため、今後も表現活動として支援してまいります。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	5	0	こちらがお願いしたことは可能な範囲で対応していただいていると思います。	保護者様との面談を通して、お子様一人一人のニーズに合った支援計画を作成いたします。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	4	0		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2	0		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	5	0	調理の際は、色々なメニューに取り組むことができるので、楽しみにしています色々工夫はされているかと思えます。	食育活動を中心に、5領域に沿った様々な活動を提供してまいります。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	7	3	わからないのでどちらともいえないにしました。子どもから話を聞いたことがあります。	イベントで地域の児童館へ行き、事業所外のお子様との交流を図る機会を今後も設けてまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	3	2		ご契約の際に運営規定、支援プログラム、利用者負担についてご説明しております。不明な点がございましたらご質問にお答えいたしますので、お気軽にお申し付けください。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	3	0		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	7	3		当事業所では、面談時やグループ顧問による講演会などで家族支援プログラムを実施しております。今後はさらに事業所での保護者会でご家庭でも取り組める内容など、有益な情報や支援を提供および周知に努めます。
	⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	2	1		面談時だけでなく送迎時など、お子様の様子に合わせて定期的に保護者様のお悩みに沿って、別途面談の機会を設けてまいります。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	5	1		半年ごとの面談時の他に、お子様の状況に合わせて定期的に保護者様のお悩みに沿って、別途面談の機会を設けてまいります。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	5	0		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	10	2	他の保護者様との関わりはいいいありません。こちらとしてもあまり希望はしてません。きょうだいの支援はありません	来年度より定期的な保護者会の開催を予定しております。ぜひご参加いただけますと幸いです。
	⑲	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	4	1		ご相談があった際には、面談や各種機関への連携等対応を実施してまいります。
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	5	0		
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	4	0		
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	3	0			
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	10	1	訓練についてはわかりません。	当事業所では、各種マニュアルを策定しておりますが、周知・説明および緊急時を想定した訓練において、保護者様へ周知できるよう努めてまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	10	0	訓練については行っているかわからないです。避難訓練に参加した後、その時に聞いてきた話をこちらにしてくれました。	年に2回、法定消防訓練を実施しております。実施の際はHUG等でお知らせいたします。
	㉕	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	8	0	あまり詳しくしらないので評価しかねます。	
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	7	0	怪我も事故も今のところないです。説明がある時とそうでない時もありました。	説明等において不十分な点があったかと思えます。今後は、事故発生時の連絡体制を整え、迅速かつ正確な情報提供を実施いたします。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	4	0		
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	4	0	職員の総入れ替え？があったようで事前に知らされていなかったようです	職員の異動があった際は、職員紹介を作成・配布し、保護者の方への周知をいたします。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	24	3	0	いつも親に対しても親身になってくださり、子供に対しても寄り添い、子供のペースに合わせた支援をしてくださり大変感謝しております。いつもありがとうございます。	温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後もお子様に寄り添いながら、お子様・保護者の方に満足いただける支援を目指してまいります。