

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月21日  
 事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス にじいろ LOHASPO

対象人数(保護者)41人 回答者数 22人 回収 53.7%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	活動のスペースと学習スペースと建物の階が別なので環境的に良いと思います。	引き続き十分なスペースが確保できるように努めます。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	5	0	階が分かれているので、活動スペースと学習スペースの時にはそれぞれに職員の方がいるのか？は分かりません。配置数ではないですが、職員がすぐ変わるのが気になります。にじいろグループ全体の事情もあると思いますが、息子は環境が変わると不安定になります。そういった子を預かる場所としては、職員の異動が多いと思います。	法定職員配置は適切に行わせていただいております。コロコロと環境が変わらないように配慮させていただきます。職員の異動等でお子さまが不安にならないように配慮していきます。
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	5	0	廊下に大量のダンボールが放置されたままになっているのが気になりました。建物の中に幾つかの部署が入っているので、情報伝達は大丈夫なのか？は分かりません。ビルなので階が分かれています、エレベーターはない？ので、階段のみだと思われそうです。子供には体力付くので良いと思いますが。	2025年1月にダンボールを処分し、BOXに道具をまとめるなどの対応を行いました。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	21	1	0		今後も、事業所内の衛生管理を徹底していきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	特に運動面のサポートをして頂けるので、ありがたいです	引き続きお子さまの成長に合わせたサポートを行います。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2	0		支援プログラムと支援内容にズレがないようにします。
	⑦ 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21	1	0		ひとりひとりのお子さまに合わせた運動プランが提供できるように心がけていきます。
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	3	0		お子さまのニーズに合わせて、必要な支援内容を設定し計画作成をしております。
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2	0	宿題を含めた学習面での相談もしており、計画もされていると思うので、毎回の宿題などの学習面での支援も出来たり出来なかったりではなく、毎回支援をしていただくと助かります。(学習スペースには職員の方が毎回入るのか？どのように支援に入っているのか？詳細が分かりませんが。)	学習支援について、運動以外の時間を利用して可能な限り対応していきます。見守りながら必要に応じて、フォローや指導を行います。
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	毎月、運動活動の内容の書いた用紙が配布されているのでわかりやすい	ありがとうございます！引き続き配布を継続していきます。
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	10	2	交流があるのかも？しれないですが保護者には分かりません。	保護者さまに分かるように交流の場面をお伝えします。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0		ご利用契約の際にご説明させていただいております。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	利用部署の合同の面談をして頂いたので、保護者の集まりが1回で済むのと、部署と保護者との情報共有がしやすいのでありがたかったです。	引き続き工夫して対応していきます。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	1		保護者懇談会を実施しております。
	⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	20	2	0	受け渡しの際に、もう少しどんな事があったか困っている事など話していただくと助かります。アプリだと、一気に読ませていただくので時差があるので。	ご帰宅の送迎の時に、可能な限り当日のご様子がお伝えできるようにしていきます。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	利用部署との合同の面談だったので情報共有しやすくてありがたかったです。	今後も、合同での面談によって情報共有しやすい環境を提供していきます。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0		引き続きお子さまの気持ちを尊重していきます。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	9	1	きょうだいの支援はありません	ごきょうだいの支援について、今後ご希望に応じて対応できるようにしてまいります。
	⑲	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	0		お子さまや保護者さまからのご相談が、気軽にいただけるような環境づくりを行っています。
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	3	0		
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0		
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0		
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	5	1		事業所においては、事故防止等の各種マニュアルが作成されており、訓練も行われています。今後、周知・説明の機会を設けていきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	4	0		定期的に、HUGにて訓練の告知を行ってから、訓練を毎年実施しております。
	㉕	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3	0		事故等が発生した場合には、必ず当日に保護者さまへのご報告、状況説明、処置方法等をお伝えしております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0		安心して通っていただけるよう、言葉遣い等も気を付けて支援しております。
	㉘	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	4	0		
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	19	3	0	いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。 宿題を含めた学習面での相談しており、支援計画に含まれていると思うので、毎回の宿題の支援が出来たり出来なかったりしている現状なので、毎回支援をきちんとしていただくと助かります。 利用部署の合同の面談は大変ありがとうございました。	宿題については、事前に遊ぶスペース、勉強スペースを作り、集中して取り組むことができる環境づくりをしていきます。