

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月21日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス MIRAIKU

対象人数（保護者）39人 回答者数 30人 回収 76.9%

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|-----------|-----|-------------------|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 23 | 6 | 1 | | 机や椅子を移動させたりするなど、支援室のレイアウトをイベントなど状況によって対応させていただいております。 |
| | ② 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 25 | 4 | 1 | 少ないと思う日がある。 | 法令に基づき、適切な人員配置をしております。 |
| | ③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 19 | 11 | 0 | 分からない | 事業所の建物が3階にございますので怪我・病気等で階段の昇降が難しい場合には、1階で子どもを引き渡すなど配慮しております。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 26 | 3 | 1 | | 低いテーブルや大きいディスプレイ・やわらかいマットなど、快適に過ごせる環境づくりに努めております。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 25 | 4 | 1 | | 必要に応じて保護者同意の上検査等を実施し、客観的に分析できるツールを用いながら支援を行っております。 |
| | ⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 26 | 4 | 0 | とても充実しているプログラムです。 | 支援プログラムに沿って日々活動に取り組んでおります。 |
| | ⑦ 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 27 | 3 | 0 | | 定期的にS-M社会生活能力チェックリスト等アセスメントツールを基に評価し、保護者面談を通して子どもと保護者のニーズに合った支援計画を作成しております。 |
| | ⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 28 | 2 | 0 | | 5領域に沿った本人支援、保護者面談やメール・電話などで困りごと相談での家族支援、学校・医療機関との連携の移行支援を基に、支援内容を設定しております。 |
| | ⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 25 | 5 | 0 | | 支援計画の内容を職員と共有して支援計画に沿った支援をしております。 |
| | ⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 22 | 8 | 0 | | 月ごとに活動プログラムの担当をローテーションしており、活動内容が固定化しないよう、取り組んでおります。 |
| | ⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 11 | 15 | 4 | | パントリーなどの社会貢献活動を2か月に1回取り組んでおり、地域交流を通して子ども達の主体性を伸ばせるよう、努めております。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|---|--|
| 保護者への説明等 | ⑫ | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 28 | 1 | 1 | | 契約面談時に見童発達支援管理責任者より説明しております。 |
| | ⑬ | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 29 | 1 | 0 | | 支援計画の更新の際には、保護者面談を行っております。 |
| | ⑭ | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 24 | 6 | 0 | | 不定期で外部講師を招いて保護者相談会を開催しております。 |
| | ⑮ | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 26 | 4 | 0 | | 送迎時や電話、HUGの支援記録やメール等を通して情報共有をしております。 |
| | ⑯ | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 25 | 5 | 0 | 特に言語聴覚士の先生からのご支援はありがたいです | 児童発達支援管理責任者や言語聴覚士による面談を通して、家族支援を行っております。必要に応じて、WISC-v等の検査を提案しご協力いただきながら支援を進めております。 |
| | ⑰ | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 25 | 5 | 0 | | 共感的な支援は職員の共通事項として心がけております。 |
| | ⑱ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 16 | 14 | 0 | 保護者の交流会はあるが、きょうだい向けのものがあるか分からない。きょうだいへの支援ないと思います。きょうだいが居ないため分からない | 保護者会は年に2度定期的に行っておりますが、きょうだい向けのイベント開催は少ないので、今後設けられるように努めて参ります。 |
| | ⑲ | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 24 | 6 | 0 | | 相談や申し入れについては、都度迅速に対応しております。 |
| | ⑳ | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 27 | 3 | 0 | | HUGを通じての情報伝達や送迎時や電話でのやり取りを配慮しております。 |
| | ㉑ | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 29 | 1 | 0 | | HUGやSNSの媒体を使用して保護者に発信したり、通所時にお知らせ表を配布して伝えています。 |
| | ㉒ | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 26 | 4 | 0 | | 個人情報の書類は事業所棚の中に金庫を設けて、扉に鍵をかけて管理しております。 |
| 非常時等の対応 | ㉓ | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 21 | 9 | 0 | 設問の全てのマニュアル、訓練があるかどうか分からない。 | 各マニュアルは契約面談時にお伝えしていますが、保護者面談の際に再度周知・説明するなどの機会を設けて参ります。 |
| | ㉔ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 24 | 6 | 0 | 通所日ではまだ行ったことがないと思うが、全体では実施されていると思う | 年に2回開催しております。曜日が重ならないように調整を図っております。 |
| | ㉕ | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 24 | 6 | 0 | | 窓に手すりを設置・ドアの鍵締め徹底・事故等トラブルが起きた際に確認できる見守りカメラの設置など、安全・安心して過ごせていただけるよう努めております。 |
| | ㉖ | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 21 | 8 | 1 | | 当日に保護者様へ連絡、状況の説明・対策を説明しております。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----|---|----------------------|----|-----------|-----|-------------------------------------|--|
| 満足度 | ㉗ | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 27 | 2 | 1 | | 安心感を持って通所してもらえるように、事業所内での過ごし方を事前に説明・声掛けするなどトラブルを起こさないための対策をしております。 |
| | ㉘ | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 25 | 4 | 1 | | イベントでは室内外ともに様々な活動を企画しております。日々の活動では、新しい工作キットやボードゲームのような飽きさせない工夫をしております。 |
| | ㉙ | 事業所の支援に満足していますか。 | 25 | 5 | 0 | 満足していますが、要望として支援員が変更になった際は連絡を頂きたいです | 支援員の変更の連絡については職員紹介の用紙を作成して連絡をしております。 |