

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月21日  
 事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス 総合教育・療育支援  
 研究所 にじいろCOMMON

対象人数(保護者)24人 回答者数 18人 回収 75%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	1	場所はわかりますが実際に行ったことがないので分かりません。	COMMONは、机・椅子が置いてある場所以外にボール遊びができるほどのスペースがありますので、活動等において十分な広さが確保されています。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	5	1		職員の適切な配置については常に気を配っております。
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3	1		生活空間は子どもたちにわかりやすく、見通しが良い空間になっています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	2	0		生活空間は、清潔で心地よく過ごせるように常に気を配っています。子どもたちの活動に合わせた空間を、支援内容に応じて変化させることも可能です。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	4	0		支援においては、子どもたちのことを理解し、特性に応じた専門性のある支援を心がけています。継続した研修も受けております。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	5	0		合っていると思います。
	⑦ 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13	5	0	子どもが施設に不安定で入れない時、集団で活動できない時も個人のペースにあった提案が出来る通所をはじめたばかりのためよくわかりません。	子どものことを十分理解し、子どもと保護者様のニーズや課題を取り入れた個別支援計画を作成しています。個別支援計画については、ご理解を深められるようお伝えしていきます。
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	5	0		個別支援計画書には、「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容を設定しております。
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	4	0		支援は個別支援計画書に基づいて行っております。
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	7	0	まだ回数が少ないので評価出来るものではありません。通いはじめたばかりで評価ができません。	COMMONでは、活動プログラムに、AI支援、テクノロジーの学習(探テック)、工作、運動、SST、公園や買い物学習など固定化されないよう工夫しています。
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	10	2	他との交流に子供自身が参加できないタイプであるため	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会は、今のところありません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	3	0		契約時に細かい説明をさせていただいております。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	2	0		連絡帳を介して個別支援計画書お渡しすることが多いのですが、送迎時や来所時などお話しできる場合には説明させていただいております。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	9	1	理事の山内先生のセミナーや面談があり非常に参考のなった。	2024年11月16日に、顧問の山内先生による保護者様向け講演会があり、その後個別面談も実施されました。
	⑮ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	13	5	0	問題や不安が発生した場合は先生に伝え、聞いてもらっている	お電話やHUGメール、面談などで共通理解ができるよう努めております。スタッフにご遠慮なくお話しください。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	9	0	上手な声かけ方法とか、上手に自己肯定感を上げるサポート方法教えて欲しいです。通い始めて4ヶ月なので今後定期的になると思われる今後、お世話になるかもしれません。	声かけや自己肯定感を上げるサポートは、お子さまによって個々に異なりますので、お電話やHUGメール、面談などで対応させていただきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	5	1		共感的な支援ができるよう、常にお子さまを見守ってきたいと思います。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	8	4		保護者会などの家族支援はまだ行っておりません。新年度より定期的に行なえるよう計画していきます。
	⑲ 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	5	1		ご相談の申し入れがあった場合は、迅速に対応いたします。
	⑳ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	5	1		送迎時やお電話、HUGメール、面談などいろいろな方法で意思の疎通や情報交換をしております。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	0		公式LINEやホームページにて、日頃の活動の様子などを発信しています。
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	3	0		個人情報が記載された文書は必ずシュレッダーにかける、他者に情報を漏らさない、写真での顔出しはしないなど個人情報の取り扱いには十分注意しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉔	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	8	1	まだ日が浅いからやってないのかも？でも、避難訓練等はやってもらいたいです。	2024年11月13日に避難訓練を行いました。その日に支援がなかった利用者様にもお知らせする必要があります。申し訳ございません。
	㉕	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	8	1	まだ日が浅いからやってないのかも？でも、避難訓練等はやってもらいたいです。	2024年11月13日に避難訓練を行いました。その日に支援がなかった利用者様にもお知らせする必要があります。申し訳ございません。
	㉖	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	5	0		安全の確保には十分注意しながら支援しております。
	㉗	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	5	0		開所以来、大きな事故や怪我は起きていませんが、今後に備えてスタッフ一同、研修を行っています。発熱があった場合などは速やかに保護者様に連絡しています。
満足度	㉘	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	3	0		安心感をもって通所していただきありがとうございます。これからも安心して通える居場所を提供していきたいと思います。
	㉙	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	6	0	波がありますが、何とか頑張っていると思います。不登校なので学校には行けないが、コモンには行ける、行きたいとなることが多い	通所を楽しみにしていただけるよう、楽しいプログラムや支援を行っていきます。
	㉚	事業所の支援に満足していますか。	14	4	0	送迎もして貰えて助かってます。強いて言えば、もう少し一緒に過ごせる同世代のお友達が同時間に増えたら良いな~と思います。先生方が送迎等に次資料や報告作成に追われ、手のかかる児童が増え続けていき、大変さが目に見えます。この先手一杯になってしまうと支援が や相談が出来づらくなると心配ではあります。	ご理解いただきありがとうございます。確かに、送迎スタッフが時間に追われている場合があると思いますが、ご相談がしやすいようできる限り努力いたします。開所から約半年が経ち、利用者様も増えてきました。学年の異なるお子さま同士でも楽しく過ごせるよう支援していきますので今後ともどうぞよろしくお願い致します。