

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年3月21日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援 にじいろPALETTE

対象人数（保護者）37人 回答者数 31人 回収 83.8%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	7	0	粗大運動やダンスも可能な広いスペースだと思います。職員が全体を見渡せる広さなので適切だと思います。	活動内容に合わせて机や椅子も移動して、危険なく広く使えるようにしております。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	4	0	いつも何人体制で活動が行われているか、把握出来ていません。騒いで走り回る子がいない、座っていられるといった子どもたちの質からすると、職員は多い気がします。	毎日、配置基準を満たした人数で支援しております。
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	6	0	フリーで遊べる場所と個別支援を受ける場所が仕切りがないのに、はっきり見てわかります。バリアフリーに関しては、部屋と玄関の境目の少しな段差のつまずきが心配です。	ご意見ありがとうございます。入り口につきましては段差の撤去など検討させていただきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	28	3	0	いつも片づけられていて、この本はどこ、このおもちゃはどこ明確にわかり、子どもたちも覚えやすく片づけやすいと思います。	今後も片付けなどしやすいよう視覚化して明確に表示していきたいと思います。
適切な支援の提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	3	0	子どもそれぞれに合った専門的支援はありがたいほどしてくださっています。知識の豊富さや専門なところのうと、先生方の偏りを感じます。	職員の偏りに関しましては、経験もそれぞれ異なりますので事業所内研修を通して全員の知識向上を図っております。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	それ以上にサポートしてくださっていると思います。	ありがとうございます。今後もしっかり支援させていただきますと思います。
	⑦ 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	29	2	0	念入りのモニタリングをしてくださり、親の悩みなどを盛り込み、子どもの成長具合をみて、しっかりと計画をねてもらっているといます。	ありがとうございます。今後もお話しする機会を設け具体的な計画を立てていきたいと思っています。
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	6	0	移行支援というのがよくわかりませんが、親子共々、都度相談に乗っていただき、的確なアドバイスをもらっています。子どもの様子や成長具合も都度教えてもらって助かっています。	ありがとうございます。今後も各支援で長期的な視野をもって支援内容を設定させていただきたいと思っています。
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	3	0	それ以上にサポートしてもらっていると感じます。	ありがとうございます。今後もお子様の成長に繋がる支援を継続したいと思います。
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	5	0	通う頻度が多い子にすると年間通して少しずつレベルアップしたプログラムを後半こなせるようになると思いますが、途中で入ってきた子や通う頻度の少ない子にとったら、年度末はついていけないのではないかと気になります。	ご意見ありがとうございます。入所日や利用日数にかかわらず、個々のお子様に合わせて支援を心がけておりますので ついていけない状態にしないようにしております。
	⑪ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	13	15	3	6月から利用したばかりであり、今年度保育園卒園なので、今のところ必要ではないが、保育所等訪問支援などを受けたかった。他事業所との交流はあるようですが、保育園や幼稚園等の交流は聞いたことがありません。	ご意見ありがとうございます。訪問支援や園との交流は検討していきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	4	0	HuGやプリント、事業所の掲示板等で都度確認できています。	利用していただくにあたり、できるだけわかりやすく提示できればと思っています。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	2	1	お互いが忙しい時に、読んでもらってサインとといった持ち帰りパターンもあります。	前回の計画をモニタリングのときに確認しながら進めており、そのモニタリングの内容を踏まえて新しい計画を立てさせていただいております。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	6	2	まだ入ったばかりでそういうのがあるかわからない。 定期的な保護者会で全体的な支援の内容説明や保護者との交流等できる機会が設けられています。	保護者交流会も年1回だったのですが今年度はご要望もあり2回にさせていただきました。
	⑮ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	5	0	面談の際に日頃の様子など詳しく伝え合えるという印象です。 お迎え時に必ず、子どもの様子や成長度合を熱心に話してくださる先生もいれば、あっさりな先生もいるので、先生同士の共有について気になります。	面談等の内容は記録に残し、職員間で共有しております。個別でのご相談も随時受け付けておりますのでご検討していただければと思います。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	7	0	まだ入ったばかりなので、面談はない。定期的というよりは、都度相談に乗っていただいている感じです。	個別支援計画書の更新に伴い面談を半年に1回させていただいております。個別でのご相談も随時受け付けておりますのでご検討していただければと思います。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	5	0	すぐく親目線で相談や支援をしてもらってると思います。	送迎を含めご家族様にも常にご協力いただき感謝しております。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	14	3	入ったばかりでそのような機会があるのかは知らない。 きょうだい向けのイベントとはなにか気になります。開催してほしいです。	保護者交流会は年2回設けており、保護者様同士の交流の場にもなっております。
	⑲ 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	8	0	申し分ないほど、お忙しい中はなしを聞いてくださいます。的確なアドバイスをいただけるだけでなく元気になれます。	ありがとうございます。
	⑳ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	3	0	お迎え時の情報だけでなく、HuGで写真付きでその日の支援内容と子ども様子を細かくご報告もらっています。	HUGでの提供記録、保護者連絡など職員全員で対応させていただいております。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	3	0	HUGやプリント、掲示板等で掲載されています。	イベント表も毎月お渡しし、毎日の様子はHUGの提供記録に記載させていただいております。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	2	0	申し分ありません。	ありがとうございます。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	②③ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	3	1	マニュアル等は策定されているのは知っていますが、訓練訓練をする日は設けられているようですが、訓練週間にするなど、子どもたちがみんな経験して覚える必要があると思います。通所が少ない子で避難訓練を受けたことがない子もいると思います。この事業所が実際どこに避難するなどはっきり教えてほしいです。	ご意見ありがとうございます。避難訓練当日利用のお子様は訓練できますが、全員が訓練できるように検討していきたいと思います。
	②④ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	8	1	すみません。わかりません。入ったばかりで、その機会がない。定期的にされているようですが、期間ではなく子どもたち全員がやれているかどうか重要だと感じます。そういう場面でパニックになる子がいるなら職員はその把握も必要になると思います。	ご意見ありがとうございます。全員が訓練できるように検討するとともにすべての職員が災害時の対応ができるようにしておきます。
	②⑤ 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	6	0	今のところ安全ではありますが、棚が高く積み上がっているので地震があったとき心配です。	棚の件は伝えてあり、耐震補強を検討しています。
	②⑥ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	10	0	まだその機会がない。些細なことでもすぐに報告いただいています。	職員間の周知と、ご家族への報告は今後も徹底していきたいと思います。
満足度	②⑦ 子どもは安心感をもって通所していますか。	30	1	0	心が安定していて、良い子で帰ってきてくれます。	ありがとうございます。
	②⑧ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	3	0	英語がより好きになっているみたいです。	PALETTEは曜日によって活動が異なりますので職員はどの曜日にも楽しんで参加できるよう工夫して提供しています。
	②⑨ 事業所の支援に満足していますか。	29	2	0	いつも大変お世話になっており感謝しています。最近お会いしないなと思ったら いつのまにかいなくなっている先生や新しい先生がいらっしやったりするので、辞められる先生や新しく入られた先生のお知らせがあるとより良いかと思います。いつもたくさん助けられています。子どももたくさん成長が見られて感謝しています。	ありがとうございます。職員の入職、退職に関しましては検討してみます。