

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年3月21日
 事業所名: 児童発達支援 児童発達支援 にじのわ

対象人数(保護者)45人 回答者数 29人 回収 64.4%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	5	1		当事業所では、全てのお子様及安全かつ快適に過ごすことができ、また、お子さまがお部屋のどこにいらっしゃっても目が行き届きやすい構造になっております。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	4	3	人手不足で、送迎希望が通らない時があるため。低年齢の子が多いのももう少し先生が増えたら良いなと思います。	ご意見ありがとうございます。配置基準以上の職員を配置しておりますが、ご利用人数や送迎エリアによってはご希望に添えない場合もあり、申し訳ございません。なるべくご希望に添えるよう、事業所として工夫してまいります。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	6	1		当事業所は、3つのエリアに分かれています。小さなお子さまでも視覚的、かつ感覚的に理解できるよう、構造やものの配置について分かりやすく設置しておりますが、ご意見ございましたらお気軽に職員までお声掛けください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	26	2	1		たくさんの「はい」の回答をありがとうございます。今後も清潔さや快適さを求めて運営してまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	4	1		にじのわでは、お子様が自ら持っている自己教育力を大切に、自分の好きなことを見つけ、達成感を感じる体験をすることに重きを置いています。 お子様によって母子分離から始めるお子さまや自他の理解、コミュニケーションにおける課題克服などさまざまですが、今後も職員のスキル向上を図りながら、専門性のある支援が提供できるよう、工夫いたします。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	2	1		回答ありがとうございます。 これからも、5領域における支援内容を、お子様の課題の優先順位に合わせて支援させていただきます。併せて、保護者様のお困りごと等にも寄り添いながら、少しでも御不安なことやお困りごとを減らせるよう、尽力いたしますのでお悩みのことがございましたらお気軽にご連絡いただけますと幸いです。
	⑦	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28	1	0		保護者様との面談でお聞かせいただいた内容を、支援計画に掲載し、それに基づく支援を行っています。課題やニーズは私共からご提案させていただくこともございますが、「こんなことで困っている」ということがございましたら遠慮なくご相談ください。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	3	1	家族支援は無いように思います。	家族支援について、十分な支援が提供できていない印象を与えてしまい、申し訳ありません。家族支援とは、ご家族様のお困りごとに対して事業所でできることを一緒に考えたり、園と情報交換や連携をしながら支援を進めさせていただき、特に入園や就学のタイミングでの連携や、ご要望に応じて園へ訪問しお子様の様子を見させていただき、保護者様へフィードバックさせていただくことも実施できますので、ご希望がございましたらお気軽にご相談ください。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	4	0		回答ありがとうございます。 計画に基づき、5領域(健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性)を中心に支援をさせていただいています。計画内容の変更や見直しはいつでも可能ですので、気になることがございましたらいつでもご相談ください。一緒に考えさせていただきます。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	5	1		ありがとうございます。定期的に教具の追加や、お子様に合わせたイベントを企画しております。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	10	10		これまで、不定期に隣の事業所のお子様(主に小学生)と交流をする機会がありますが、イベントや定期的なものとしての開催はありませんでした。今後はそういった機会も設けられるよう、検討して参ります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0		多数の回答をありがとうございます。今後も保護者様への丁寧なご説明を心掛けてまいります。また、説明の中でご不明な点や気になる点がございましたら遠慮なくお尋ねいただけますと幸いです。
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	3	1		回答ありがとうございます。今後も「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明をさせていただきます。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	10	2		外部講師をお招きして、保護者様向けの講演会と個別相談会を開催させていただいており、毎回ご好評をいただいております。来年度も開催を予定しておりますので、ぜひご都合が合いましたらご参加いただけますと幸いです。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	4	0		ありがとうございます。HUGのサービス提供記録を通して日々の様子をお伝えしたり、送迎時にお子様の様子をお伝えさせていただいておりますが、個別で面談などもご希望がございましたら遠慮なくお申し付けください。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	8	0		ありがとうございます。悩まれたり、つらいと思われることがありましたら、いつでも面談をさせていただきますので、お気軽にご連絡ください。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	5	0		今後も、保護者と一緒に支援させていただきますので、お子さまの成長における喜びやお悩みに共感しながら寄り添わせていただけますと幸いです。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	15	4		保護者会は年に1~2回開催させていただいております。今年度は、保護者様も交えての親子イベントを開催いたしました。他の保護者様との交流の機会や、親子の時間を楽しむ機会として、ぜひご参加いただけますと幸いです。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	6	1		対応の整備につきまして、迅速かつ適切に対応ができますよう、事業所として工夫してまいります。ご相談ごとがございましたら、遠慮なくお知らせください。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2	0		ありがとうございます。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	2	0		当事業所は、L-STEPと言ったアプリを通じて日々の活動報告を毎月配信しておりますので、ぜひご登録くださいませ。
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	0		ありがとうございます。今後も個人情報の取り扱いには十分に留意して事業所運営をまいります。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉔	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	10	0		マニュアル策定につきまして、十分に説明がされておらず申し訳ございません。すべてのマニュアルが策定されており、事業所にて保管されています。また、避難訓練におきましては年に2回、必ず実施を行っております。
	㉕	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	11	0		避難訓練は年に2回、職員と当日ご利用のお子様とで必ず実施を行っております。
	㉖	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	6	1		安全を最優先に支援をさせていただいておりますが、お気づきの点やご不安な点がございましたら職員までお気軽にお申し付けください。
	㉗	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	6	0		安全には細心の注意を払っておりますが、万が一事故が発生した際にはすぐに保護者様に第一報をお入れしております。また、その際はその場においた職員から直接事情のご説明を行う、または責任者から事情のご説明をさせていただきます。
満足度	㉘	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1	0		たくさん「はい」の回答をありがとうございます。今後もお子様を安心して過ごす中で、成長していただけるよう職員一同努めてまいります。
	㉙	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	3	0		ありがとうございます。「また行きたい」と思っただけのよう、支援内容を工夫しながら努めてまいります。
	㉚	事業所の支援に満足していますか。	25	3	1	伊沢先生が異動になり、不安があります。通うのを楽しみにしているみたいです。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。支援については満足しているが先生方の入れ替わりが激しく不安に思うことがある。対応が多く大変だと思いますが、施設での様子や家庭、保育園での気になる事についてもう少し相談、お話出来る機会があると有難いです。	職員の異動について、ご不安を与えてしまい申し訳ありません。今後も、極力同じ職員が安定して同じ事業所で勤務できるように、会社として検討させていただきます。施設での様子やご家庭や園での気になることにつきましては、ぜひ対面で面談させていただきたく存じます。お気軽にご連絡をいただければ幸いです。